

COFIL QUALITE et GESTION des RISQUES

Compte-rendu du COFIL Qualité et Gestion des risques, associatif du :
Mardi 9 octobre 2018 de 13h30 à 16h à l'hôpital de jour André Bouloche

A. Signature de la feuille de présence

B. CDU année 2018-2019

- Dates des prochains cafés-des-usagers à programmer pour HJB ; HJM ; HJ EPI ; HJ USIS
 - *HJ Bouloche : samedi 10 novembre de 9h à 12h (spectacle de danse ou réunion APACEP)*
 - *HJ Montsouris : samedi 15 décembre matin (après le groupe de parole)*
 - *HJ EPI : soit en 2019 après la réunion sur les orientations soit un vendredi de 14h à 15h (avant la sortie des enfants)*
 - *HJ USIS : vendredi 18 janvier de 18h30 à 19h30*
 - *Confirmation des dates après validation auprès de Mme Odile Naudin (Présidente de la CDU)*
- Programmation de la rencontre entre M. Hoecke et les familles et/ou représentants des familles
 - *Les dates des cafés des usagers seront communiquées à M. Hoecke afin de lui permettre d'assister aux échanges avec les familles.*
- Renouvellement des associations de parents agréées par l'ARS : APACEP ; APACM ; Association de parents Cerep-Phymentin
 - *APACEP : dossier de renouvellement en cours pour l'agrément de l'association auprès de l'ARS, pour une durée de 5 ans. Changement de présidence à prévoir avant l'été 2019.*
 - *APACM : pas d'agrément par l'ARS. Changement de présidence complexe (nécessité de relire les statuts).*
 - *Création d'une association de parents Cerep-Phymentin : difficultés de mobiliser les familles à un niveau associatif ; opportunité d'une distance avec la prise en charge dans les établissements ; ouverture à toutes les familles de l'association y compris dans le médico-social ; étudier la possibilité de formation des représentants des usagers par le COPES ; proposition d'initier cette mise en lien des familles par un moment festif ; envisager la mobilisation des familles et leur engagement au sein de l'association des parents mais sans doute après la fin de la prise en charge de leur enfant.*
 - *Ce projet sera évoqué au sein de chaque café des usagers et rediscuté avec les membres du Bureau.*
- Elaboration du livret d'information et de sensibilisation des familles et entourage sur le handicap psychique et le soin dans les hôpitaux de jour
 - *Ce projet sera évoqué au sein de chaque café des usagers avec ensuite la mise en place d'une réunion de travail.*

C. Livrets d'accueil des salariés

- Proposition de sommaire détaillé (élaborée par le groupe projet, en PJ)
- Consultation des équipes sur le contenu puis rédaction du livret (méthodo)
 - Le projet de sommaire sera soumis aux membres des COPIL qualité de chaque établissement et un retour sera fait à Mme Saïdatou Baba-Thohérou et à Mme Emeline Herman.
 - Forme : une version papier remise à l'arrivée de chaque salarié et une version numérique consultable sur le site internet.
 - Forme : facilement modifiable en raison des nombreuses mises à jour.
 - Remarque sur la difficulté de mise à jour des livrets d'accueil des familles (gestion par le siège). Evolution à l'étude.

D. EPP Patient traceur :

- Programmation des réunions par établissement (2h environ) : nov-déc 2018.
- Réunion de préparation avec référents qualité ?
- Rappel de la méthodo validée en COPIL qualité en avril 2018 :
- Choix du dossier patient par les établissements, à partir de ces critères : minimum de 2 ans de prise en charge et avec un traitement médicamenteux, de préférence.
- Planifier une réunion de 2h dans chaque établissement entre octobre-décembre 2018, en présence des professionnels acteurs dans la prise en charge du patient (un représentant par discipline). L'animation sera faite par le référent qualité de l'établissement, Viviane, et Jennifer, avec comme support, la grille révisée du patient traceur.
- Tous les points de la grille seront investigués au cours de la réunion. Cela permettra d'interroger les pratiques professionnelles en lien avec les thématiques de la HAS, et de façon transversale de faire évoluer le DPI (éléments de preuves).
- A l'issue de chaque réunion, un compte-rendu sera transmis aux équipes et retravaillé en synthèse afin de dégager les principales actions d'amélioration à inscrire dans notre programme global d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.
- Renvoyer la grille du patient traceur à tous les membres du COPIL.
- En attente des dates de chaque établissement : 2h de réunion/établissement sur le mois de novembre ou décembre 2018.

E. Précautions à tenir en cas d'accident avec exposition au sang

- Protocole soumis pour validation (en PJ)
- Modalité de diffusion auprès des équipes pour une nouvelle sensibilisation ?
- Validation du protocole de conduite à tenir en cas d'accident avec exposition au sang.
- Diffusion : affichage dans les infirmeries ; communication auprès des équipes par l'infirmière ou le référent qualité de chaque établissement. Insister sur la mesure préventive : le port des gants.

F. Formation sur les droits des patients

- Convention de formation signée avec le CCI d'Ile et Vilaine (en PJ)
- 2 groupes de 14 participants sur 2 demi-journées en 2019 (lieu à définir) :

| Session | 1 | 2 |
|----------|------------------------------|------------------------------|
| Groupe 1 | Lundi 18 février 9h00-12h30 | Mardi 19 février 9h00-12h30 |
| Groupe 2 | Lundi 18 février 13h30-17h00 | Mardi 19 février 13h30-17h00 |

- Le lieu est à confirmer auprès du COPES.
- Remplir le Doodle pour la composition des groupes (majorité de soignants : 3 COFI, 7 HJB, 5 EPI, 5 USIS, 7 HJM)

G. Formation/accompagnement mise à jour des protocoles sur les TIAC (Toxi-Infections Alimentaires Collectives) :

- Proposition de Qualistance : session de 2h ; Date à trouver ... ?
- Mise à jour des protocoles en vigueur dans les établissements (HJM, HJB, HJ EPI, IME)
Présence des RAQ, agents de service et adjointe qualité et/ou coordinatrice de la gestion des risques

➤ *Sujet reporté*

H. DPI/ Cariatides

- Remontée de l'activité vers l'ATIH : fin de contrat avec T2A Conseil. Reprise du travail par la TIM de Symaris mais sans médecin DIM pour le moment. (960€ au lieu de 4600€/an)
- Transmission du RIMPSY : M9 en cours (corrections des établissements suite à l'export et au contrôle de Mme Guignard/Symaris avant télétransmission) puis M12
- Formation interne à programmer sur le circuit du médicament et dossier infirmier (HJM et HJ EPI)

➤ *Corrections sur cariatides effectuée, transmission M9 sera réalisé par SYMARIS.*

➤ *Fixer une date de formation commune sur le circuit du médicament pour les médecins et infirmiers des 3 hôpitaux de jour concernés.*

I. Divers :

- Juillet 2018 : mise à jour du Compte qualité 2018 (tableau de bord d'indicateurs, suivi du PAC) sur SARA HAS et mise à jour des indicateurs via Hôpital Numérique
- Rédaction et diffusion d'un bulletin qualité : à faire avant décembre 2018

Date du prochain COPIL qualité et gestion des risques : en janvier 2019